

Místní akční plán rozvoje vzdělávání ORP Hlinsko IV

Komunikační plán

Aktualizace listopad 2024

Obsah

1. Úvod.....	1
2. Zapojené skupiny	1
3. Cíle.....	3
4. Způsoby pravidelného informování	4
5. Způsoby realizace konzultačního procesu.....	5



Spolufinancováno
Evropskou unií

**MS
MT**
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



Spolufinancováno
Evropskou unií



1. Úvod

Komunikační plán Místního akčního plánu ORP Hlinsko IV má za cíl zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech projektu MAP IV a zapojit dotčenou veřejnost do procesů projednávání dokumentů.

Podstatou místního akčního plánování je do procesu tvorby zapojit dotčenou veřejnost, tj. cílové skupiny. Cílem je dosáhnout toho, aby všichni aktivní zájemci z řad cílových skupin měli dostatek informací a možností se do procesu plánování zapojit.

Do projektu se zapojily všechny subjekty, což bylo potvrzeno písemným souhlasem se zapojením do projektu MAP. Aktivní zapojení vedoucích pracovníků spočívá v účasti některých z nich v Řídícím výboru, pracovních skupinách, popř. se účastní setkání k výměně zkušeností. Komunikace s nimi probíhá převážně e-mailovou korespondencí či telefonicky, on-line, popř. při osobním setkávání. Mohou být také zapojeni do dotazníkového šetření. Vedoucí pracovníci, kteří nejsou aktivně zapojeni do Řídícího výboru či do pracovních skupin, jsou informováni o průběhu projektu MAP prostřednictvím e-mailové korespondence. Prioritní role ředitelů a ředitelky spočívá v přenosu informací na další pedagogické pracovníky, což obsahuje informování o stavu projektu a nabídce aktivit uskutečňovaných v rámci projektu.

2. Zapojené skupiny

Všechny zapojené subjekty jsou zapojeny formou informování a popis zapojení do jednání vysvětlují následující odstavce:

2.1 Pracovníci škol včetně vedoucích pedagogických pracovníků

Vedoucích pracovníků škol je v projektu 15 podle ředitelství. Vedoucí pracovník školy je jako odborník z praxe zapojený do činnosti pracovních skupin a zástupci z této cílové skupiny jsou rovněž členy řídicího výboru. Svým působením v realizačním týmu a řídicím výboru mají přímý vliv na realizaci klíčových aktivit projektu MAP. Přínosy pro ředitele jsou stejné jako pro cílovou skupinu pedagogických pracovníků. Tato cílová skupina je klíčová, na ní rovněž záleží to, jak se informace o aktivitách projektu MAP budou dostávat na další pedagogické pracovníky a jak aktivně škola využije možností projektu. Aktivní zapojení pedagogů pak probíhá formou účasti v Řídícím výboru a v pracovních skupinách. Pedagogové také mohou být osloveni k účasti na dotazníkovém šetření. Dále pro ně jsou pořádány setkávání učitelů, vzájemné konzultace a spolupráce. Informovanost a propagaci MAP IV směrem k této cílové skupině má na starosti realizační tým projektu.

2.2 Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže.

Pro potřeby projektu MAP se do této skupiny v první řadě patří Základní umělecká škola a Dům dětí a mládeže. Pracovníci těchto dvou subjektů mají své zastoupení v Řídícím výboru, jsou tedy do projektu zapojeni aktivně. Dále sem řadíme pracovníky neziskových a příspěvkových organizací, kteří se na území zabývají neformálním a zájmovým vzděláváním, ať už se jedná o sportovní činnost či kulturní. Na základě zkušeností žadatele z MAP I, II a III představuje tato cílová skupina 10 subjektů. Jejich



Spolufinancováno
Evropskou unií



zástupci jsou o aktivitách projektu informováni prostřednictvím osobních setkání, e-mailu, webových stránek, facebookové stránky, lokálních médií, zpravodaje žadatele atd. Míra zapojení subjektů závisí na zájmu o aktivity projektu. Aktivně se tyto subjekty mohou zapojit do pracovních skupin a aktivit spojených s výměnou a sdílením zkušeností. Taktéž se mohou zúčastnit dotazníkového šetření. Pokud tyto organizace nemají zájem zapojit se do projektu aktivně, ale chtějí být informováni, mohou využít některou z forem pasivního informování.

2.3 Rodiče dětí a žáků

Do projektu se aktivně zapojují ti rodiče, jejichž dítě navštěvuje některou z mateřských nebo základních škol zapojených do projektu. Aktivně je tato skupina zastoupena v Řídícím výboru, kde je nutné mít zástupce rodičů – aktivní zapojení a informování těchto rodičů pak podléhá pravidlům fungování Řídícího výboru. Rodiče, kteří nejsou do projektu zapojeni aktivně, mají možnost získat informace některým ze způsobů pasivního informování. Skupina představuje okolo 6 000 osob. Rodiče jsou informováni o aktivitách projektu jednak nepřímo – prostřednictvím škol a jiných organizací sdružující rodiče, ale i přímo – pomocí webových stránek, facebookové stránky, lokálních médií, zpravodaje žadatele atd.

Motivací rodičů pro zapojení se do procesů MAP bude šance ovlivnit rozvoj školy, ovlivnit směr samotného vzdělávání a zlepšit vzdělávací podmínky na škole svého dítěte. Přestože skupina rodičů je počtem velká, reálně se z této cílové skupiny nepředpokládá významný počet aktivně zapojených do projektu.

2.4 Pracovníci organizací působících ve vzdělávání

Cílovou skupinu tvoří lektori a odborníci v oblasti vzdělávání, facilitátor a další (např. externí evaluátor nebo pracovník na podporu škol v plánování). Lektori a ostatní odborníci jsou vybíráni podle odbornosti a na základě aktuální potřeby realizace aktivit k naplnění cílů MAP IV. Tyto osoby se účastní společných setkání, kde povedou odbornou diskusi.

2.5 Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Zřizovatelem části zapojených subjektů je město Hlinsko, které je rovněž nositelem projektu. Do cílové skupiny patří starostové a zastupitelé 22 obcí ORP Hlinsko a dále pracovníci Odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví Městského úřadu Hlinsko.

Zástupci z řad veřejné správy a zřizovatelů jsou součástí realizačního týmu, řídicího výboru i pracovních skupin. V realizačním týmu jsou zástupci odboru školství města Hlinska, kteří mají dlouholeté zkušenosti s danou problematikou. Ti zaměstnanci veřejné správy, kteří nejsou aktivně zapojeni, získají potřebné informace prostřednictvím svých kolegů.

2.6 Veřejnost

Dobrá úroveň školství ovlivňuje život všech občanů, proto je cílovou skupinou i veřejnost. Veřejnost je informována o činnostech v projektu prostřednictvím, webových stránek, facebookové stránky, lokálních médií, zpravodaje žadatele atd.



Spolufinancováno
Evropskou unií



3. Cíle

Cílem je zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování zpracovaném SR MAP:

- Cílem komunikačního plánu je informovat všechny aktéry ve vzdělávání,
- Má za cíl síťovat a propojovat stakeholdery a nastavit frekvenci a způsob informačních toků mezi nimi,
- Komunikační plán má za úkol přenos informací ve vzdělávání z vnějšku dovnitř MAP,
- Modernizace vybavení mateřských škol s důrazem na zvyšování kvality výuky,
- Zvyšování kvality vzdělávání prostřednictvím vzdělávání pedagogů a zajištění odborných pracovníků,
- Rekonstrukce a modernizace školních budov a areálů a navyšování kapacity mateřských škol,
- Zvýšení kvality výuky v základních školách v ORP Hlinsko,
- Modernizace vybavení a učeben škol s důrazem na zvyšování kvality výuky,
- Zvyšování kvality vzdělávání prostřednictvím vzdělávání pedagogů, zajištění odborných pracovníků a extrakurikulárních aktivit,
- Rekonstrukce a modernizace školních budov a areálů,
- Posílení spolupráce mezi školami v regionu,
- Podpora spolupráce škol v území ORP Hlinsko prostřednictvím společných projektů a aktivit,
- Zajištění a zvýšení dostupnosti a kvality zájmového a neformálního vzdělávání a základních uměleckých škol,
- Modernizace zázemí a vybavení pro zájmové a neformálního vzdělávání,
- Zvýšení kvality neformálního a zájmového vzdělávání.

Nedílnou součástí konzultačního procesu je:

- Facebookový profil Pojďme rozvíjet vzdělávání na Hlinecku,
- webová stránka www.mashlinecko.cz,
- informace o MAP se zveřejňují v místních nebo jiných médiích minimálně 2x ročně,
- realizace alespoň jednoho informativního setkání se zastupiteli a dalšími aktéry ve vzdělávání



Spolufinancováno
Evropskou unií



4. Způsoby pravidelného informování

4.1 E-mailová pošta

Nejčastěji používaný způsob komunikace se všemi aktéry. Jim jsou zasílány veškeré informace – pozvánky, dokumenty a další výstupy projektu. Touto cestou zasílají členové MAP IV svoje dotazy a náměty. E-mailem probíhá přihlašování se na realizované akce. Prostřednictvím elektronické komunikace také probíhají stručné konzultace mezi realizačním týmem nebo jsou zasílány tiskové zprávy k projektu a pozvánky na veřejné aktivity projektu.

4.2 Osobní setkání

Tato forma komunikace je preferována. Probíhají tak zejména konzultace mezi členy realizačního týmu, jednání Řídícího výboru, setkání pracovních skupin, konzultace, setkání se všemi subjekty MAP IV atd.

4.3 On-line setkání

K této formě setkávání je přístupováno v případě, že nelze uspořádat setkání osobní, např. je-li možnost osobního kontaktu omezena protiepidemickými opatřeními z rozhodnutí vlády ČR. Prostřednictvím on-line setkání probíhají konzultace mezi členy realizačního týmu, jednání Řídícího výboru, vzdělávací aktivity, setkání pracovních skupin, konzultace, setkání se subjekty MAP IV atd.

4.4 Telefonická komunikace

Vzhledem k relativně malému rozměru projektu a regionu, jde o nejužívanější způsob komunikace v partnerství. V území se díky realizacím předchozích projektů podařilo vytvořit sérii osobních vazeb, kde se stakeholdeři vzájemně znají a komunikují především pomocí telefonního spojení. Telefonní čísla na členy realizačního týmu jsou dostupná na webu projektu. Komunikace probíhá kontinuálně mezi všemi členy, a to jak před, tak i během plnění aktivit projektu.

4.5 Webové stránky realizátora projektu – [www. mashlinecko.cz](http://www.mashlinecko.cz)

Dokumenty jsou v elektronické formě zveřejněny na webových stránkách realizátora MAS Hlinecko, konkrétně www.mashlinecko.cz. Samostatná záložka Místní akční plán na hlavní stránce webu obsahuje zápisy a fotodokumentaci z jednotlivých jednání a setkání, krátkou informaci o projektu a výsledné výstupy včetně dodržení pravidel publicity.

4.6 Facebookový profil projektu – MAS Hlinecko

Všechny aktivity projektu jsou stručně prezentovány na facebookovém profilu projektu – MAS Hlinecko, který je zájemcům z řad laické i odborné veřejnosti volně přístupný. Stránka obsahuje i odkazy na dokumenty vzniklé během realizace projektu. Facebook umožňuje komukoliv vkládat komentáře a rozpoutávat diskusi. Využití staršího profilu – Pojdme rozvíjet vzdělávání na Hlinecku, se jevílo jako značně neefektivní a dopad tohoto profilu byl značně omezený.



Spolufinancováno
Evropskou unií



4.7 Regionální média

Výstupy projektu jsou distribuovány k odborné i laické veřejnosti několika cestami a formami. Jsou také prezentovány v regionálním tisku. Samozřejmostí je informovanost zapojených partnerů (škol, dalších vzdělávacích a navazujících zařízení na školní výuku) a pravidelné využívání zpravodaje Místní akční skupiny Hlinecko.

5. Způsoby realizace konzultačního procesu

Konzultační proces je způsob komunikace s cílovými skupinami včetně těch, jejichž zástupci se osobně neúčastní jednání pracovních skupin nebo Řídícího výboru, nicméně plánovaná a projednávaná opatření či aktivity se jich mohou dotýkat. Konzultační proces probíhá průběžně v souladu s Pravidly pro žadatele a příjemce, Specifická část výzvy Akční plánování v území – MAP po celou dobu realizace projektu.

- Cílové skupiny a zapojené subjekty jsou informovány o zahájení projektu, o podrobnostech projektu, o možnostech zapojení se do realizace projektu na webu realizátora projektu.
- Průběžná osobní setkání a konzultace zástupců RT s řediteli všech mateřských, základních a základní umělecké školy za účelem předání informací o projektu, zjištění zájmu o zapojení se v pracovních orgánech a implementačních aktivitách.
- Setkávání se zástupci zřizovatelů škol a školských zařízení za účelem informování o projektu, konzultování a připomínkování materiálů apod.

5.1 Způsoby a termíny přijímání podnětů a připomínek

Webové stránky projektu obsahují kontaktní e-mail, který mohou všichni zájemci využít a zasílat své podněty, a to jak s připomínkami ke konkrétním výstupům se stanoveným termínem pro vyjádření, tak s dotazy a podněty k projektu a jeho aktivitám.

5.2 Způsoby a termíny pro vypořádání připomínek

Všechny relevantní připomínky budou řádně řešeny a bude poskytnuta písemná zpětná vazba odesílateli. Obsah a struktura výstupů projektu je primárně řešena v rámci jednání RT s ohledem na výstupy PS a prostřednictvím elektronické komunikace mezi jednotlivými členy RT a PS. Následně jsou materiály emailem rozeslány členům pracovních skupin a Řídícího výboru. Termíny pro sdělení námětů a připomínek k zaslaným podkladům jsou vždy konkrétně stanoveny. Termíny pro vypořádání připomínek jsou v každé fázi projektu nastavovány flexibilně a promyšleně, tak aby byl vždy ostatečný prostor pro zpracování všech podstatných podnětů.

5.3 Techniky pro poskytování zpětné vazby

Během projektu bude probíhat Roční setkání klíčových aktérů, které zahrnuje setkání ředitelů a jejich zástupců na začátku každého školního roku, což poskytuje prostor pro sdělení dosavadních výsledků, stanovení priorit pro nadcházející rok a koordinaci mezi školami. Na setkání jsou mimo zástupců škol zváni i pracovníci Školského odboru, ředitelé středních škol, pracovníci dalších



Spolufinancováno
Evropskou unií



systémových projektů a další stakeholdeři na poli vzdělávání. Roční setkání klíčových aktérů tedy umožňuje vytvořit platformu pro výměnu zkušeností mezi školami a nastavuje pravidelný rámec hodnocení, přičemž zachovává projektové cíle a zajišťuje dlouhodobý přehled o pokroku.

5.4 Techniky pro průběžné informování veřejnosti

Projekt disponuje speciální sekcí na webových stránkách MAS Hlinecko, kde je pravidelně zveřejňována veškerá aktualizovaná dokumentace projektu a jsou zde uvedeny i kontakty na RT MAP pro získání zpětné vazby. Tato sekce webu veřejnosti dále slouží jako dlouhodobé úložiště informací napříč všemi projekty MAP. V regionálních médiích je každého půl roku publikován článek o pokroku v realizaci a každoročně je popis v pokroku publikován také ve zpravodaji MAS Hlinecko, ten je přímo distribuován na všechny zřizovatele škol, části podnikatelské sféry a ostatní vedoucí municipalit v území. O aktualitách v projektu je široká veřejnost pravidelně informována prostřednictvím krátkých příspěvků na platformě Facebook. Sociální sítě veřejnosti umožňují vždy okamžitě reagovat a poskytovat zpětnou vazbu.

Schváleno Řídicím výborem MAP ORP Hlinsko IV,
v Hlinsku, dne 26. 11. 2024

Mgr. Marian Solčanský,
předseda ŘV MAP ORP Hlinsko IV

