



Dotazník pro občany z území MAS - vyhodnocení

MAS Hlinecko s cílem definovat rozvojové potřeby území MAS a získat vstupy pro zpracování strategie CLLD pro nové programové období 2021-2027 provedla na svém webu dotazníkové šetření pro občany.

Úvodní část dotazníku byla zaměřena na informace o respondentech, jako je věk, pohlaví, vzdělání, pracovní zařazení a bydliště. Další část dotazníku se věnovala zhodnocení oblastí, jako jsou služby, zdravotnictví, vzdělávání, sportovní a volnočasové aktivity a kultura. V dotazníku byla rovněž hodnocena bezpečnost, bezbariérovost, pracovní příležitosti, infrastruktura, cestovní ruch a životní prostředí. Ke všem hodnoceným oblastem měli respondenti možnost uvést svoje návrhy na zlepšení. Na závěr byl věnován prostor podnikatelům s cílem zjistit jejich plány a potřeby do dalšího období.

Dotazník vyplnilo celkem 154 respondentů, z toho 101 žen, 53 mužů.



Věkové rozložení respondentů ve skupinách bylo následující: 0 – 17 let – 0, 18 – 26 let – 29, 27 – 59 let – 114 a 60 a více let – 11.

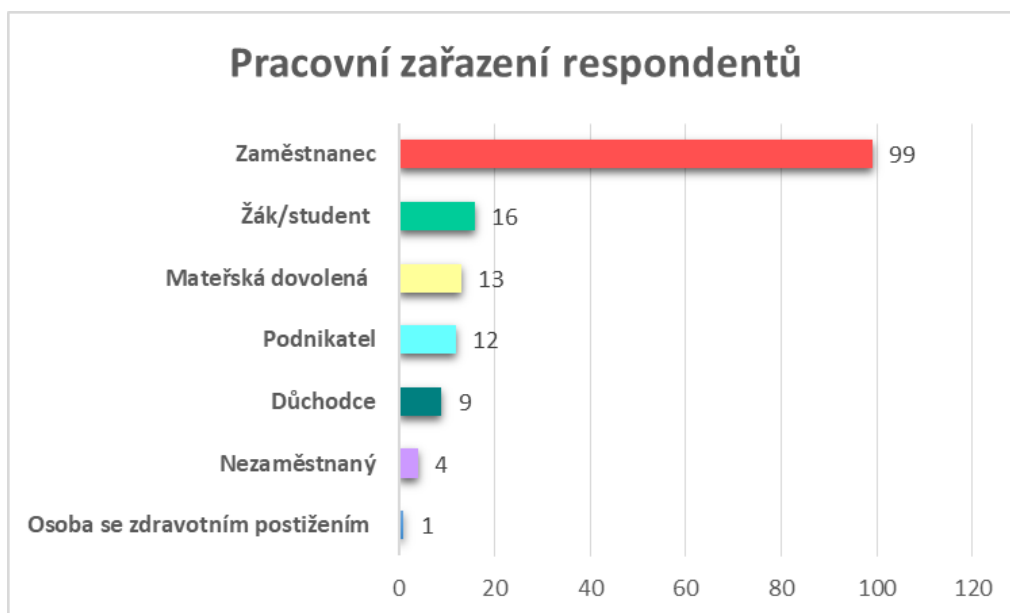




Nejvyšší dosažené vzdělání respondentů bylo v tomto rozložení: základní vzdělání – 3, vyučen/a – 21, středoškolské vzdělání s maturitou – 61, vysokoškolské/vyšší odborné vzdělání – 69.

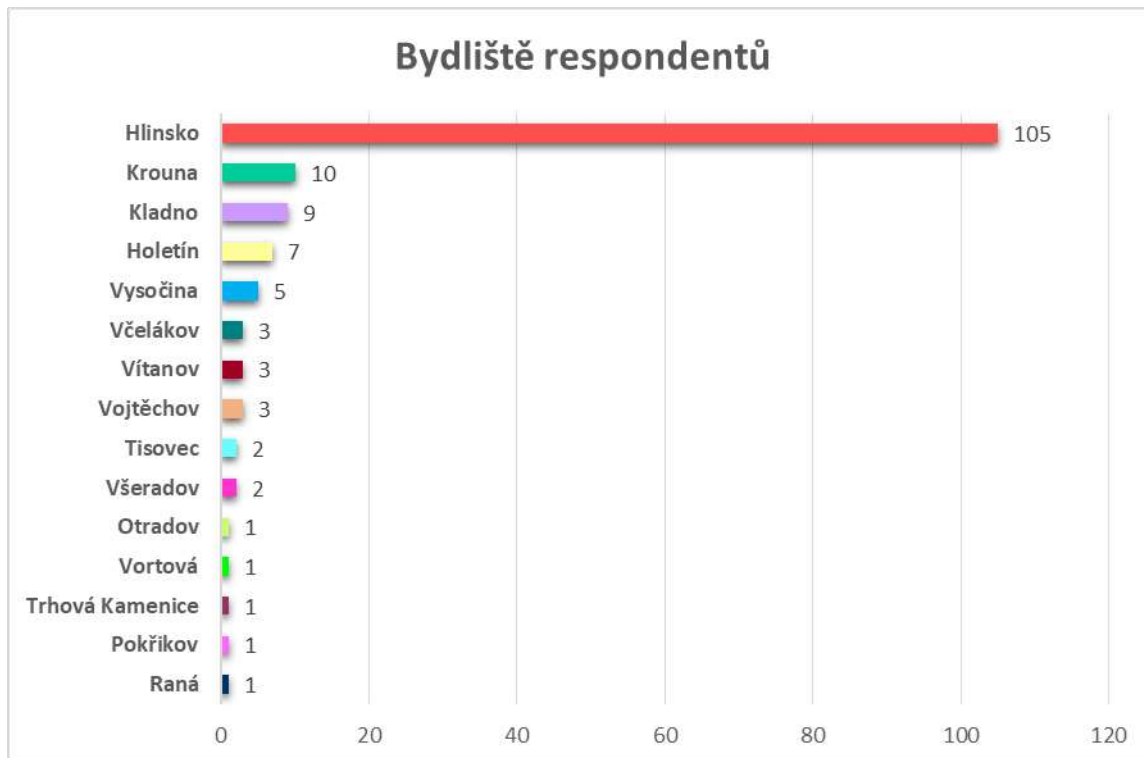


Pracovní zařazení respondentů bylo v tomto rozložení: žák/student – 16, zaměstnanec – 99, podnikatel – 12, mateřská dovolená – 13, osoba se zdravotním postižením – 1, důchodce – 9, nezaměstnaný – 4.

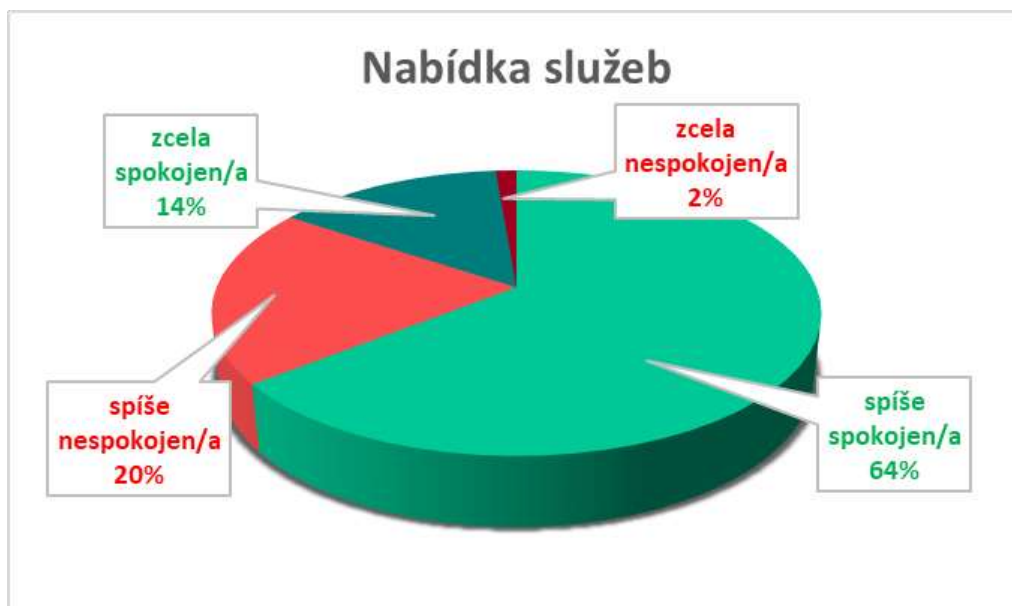




Hlinsko jako svoje **bydliště** uvedlo 105 respondentů, ostatních 49 respondentů uvedlo některou z obcí z území MAS.



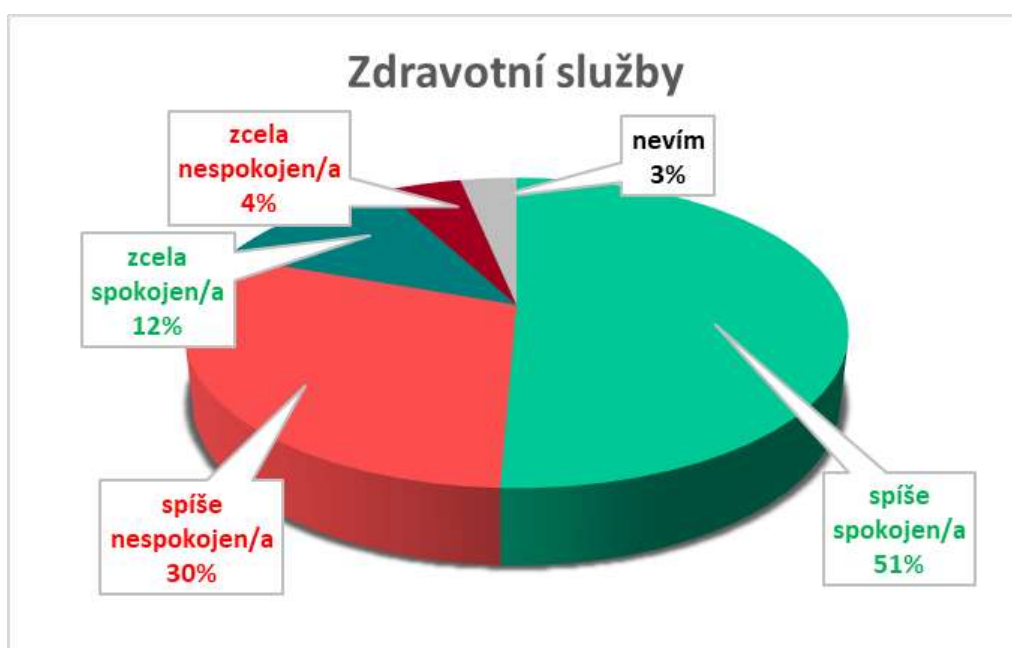
Odpovědi na otázku, jak jste spokojeni s **nabídkou služeb na Hlinecku** (obchod, pošta, pohostinství a jiné) byly v tomto rozložení: **spíše spokojen/a** – 99, **spíše nespokojen/a** – 31, **zcela spokojen/a** – 22, **zcela nespokojen/a** – 2, **nevím** – 0.





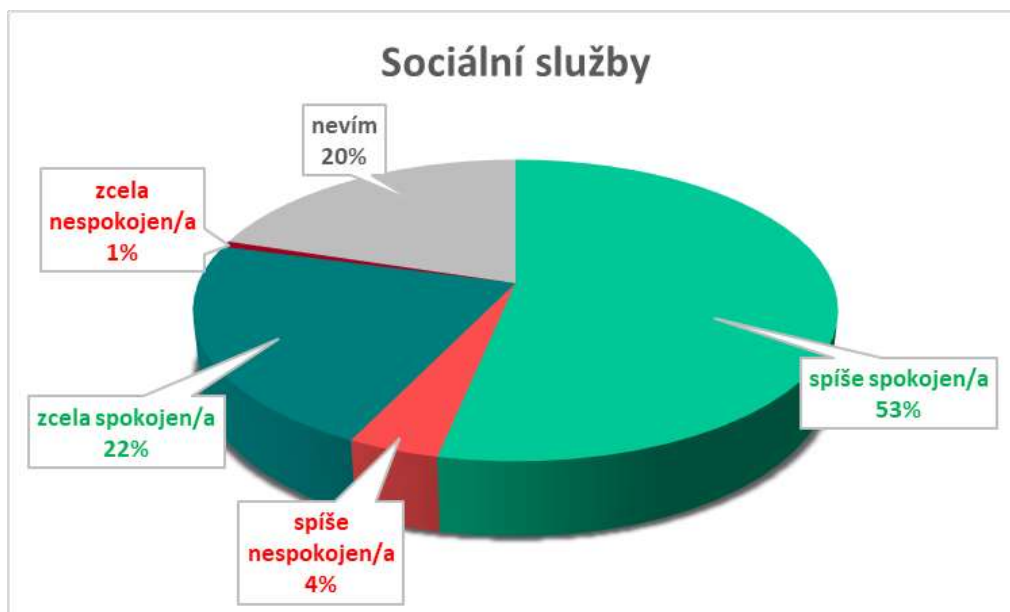
Otázku, co byste zlepšili v oblasti služeb na Hlinecku, vyplnilo 82 respondentů. Z odpovědí vyplývá, že občané by uvítali rozšíření nákupních možností, chybí jim především obchodní „family centra“ s nabídkou dětského, sportovního a jiného oblečení, obuvi, domácích potřeb, hraček a drogerie, dále pak malé obchody. Pokud jde o pohostinství, občané by uvítali více restaurací s kvalitnější nabídkou služeb a delší otevírací dobou, více kaváren, rovněž kavárny pro maminky. Co se týká služeb, občané by ocenili především rozšíření otevírací doby pošty.

Odpovědi na otázku, jak jste spokojeni se **zajištěním zdravotních služeb na Hlinecku** (dostupnost, rozsah, zázemí a jiné) byly v tomto rozložení: **spíše spokojen/a – 78**, spíše nespokojen/a – 46, zcela spokojen/a – 18, zcela nespokojen/a – 7, nevím – 5.



Otázku, co byste zlepšili v oblasti zdravotních služeb na Hlinecku, vyplnilo 99 respondentů. Z odpovědí vyplývá, že občany zcela nejvíce trápí nedostatek zubařů – 81 odpovědí, dětských lékařů – 18 odpovědí, dále pak praktických a odborných lékařů (např. kožní, gynekolog). V další řadě občané považují za potřebné modernizovat prostory zdravotnických zařízení, zejména polikliniky a vybavit je novými přístroji (např. RTG).

Odpovědi na otázku, jak jste spokojeni se **zajištěním sociálních služeb na Hlinecku** (dostupnost, rozsah, kvalita, zázemí a jiné), byly v tomto rozložení: **spíše spokojen/a – 82**, zcela spokojen/a – 34, nevím – 31, spíše nespokojen/a – 6, zcela nespokojen/a – 1.



Otázku, co byste zlepšili v oblasti sociálních služeb na Hlinecku, vyplnilo 44 respondentů. Z odpovědí vyplývá, že občanům se jeví jako nedostačující počet (kapacity) zaměstnanců pečovatelských služeb (např. Charity) pro pokrytí návštěv klientů v domácím prostředí a rozsah nabízených služeb. Taktéž by uvítali navýšení kapacity Domova pro seniory a Domova s pečovatelskou službou. Dále pak místně chybí například volnočasové centrum pro práci s drogově závislými nebo problémovou mládeží, středisko péče o děti ze sociálně slabých skupin apod.

Odpovědi na otázku, jak jste spokojeni se **zajištěním předškolního a základního vzdělávání na Hlinecku**, byly v tomto rozložení: **zcela spokojen/a – 67**, spíš spokojen/a – 55, nevím – 21, spíše nespokojen /a – 9, zcela nespokojen/a – 2.





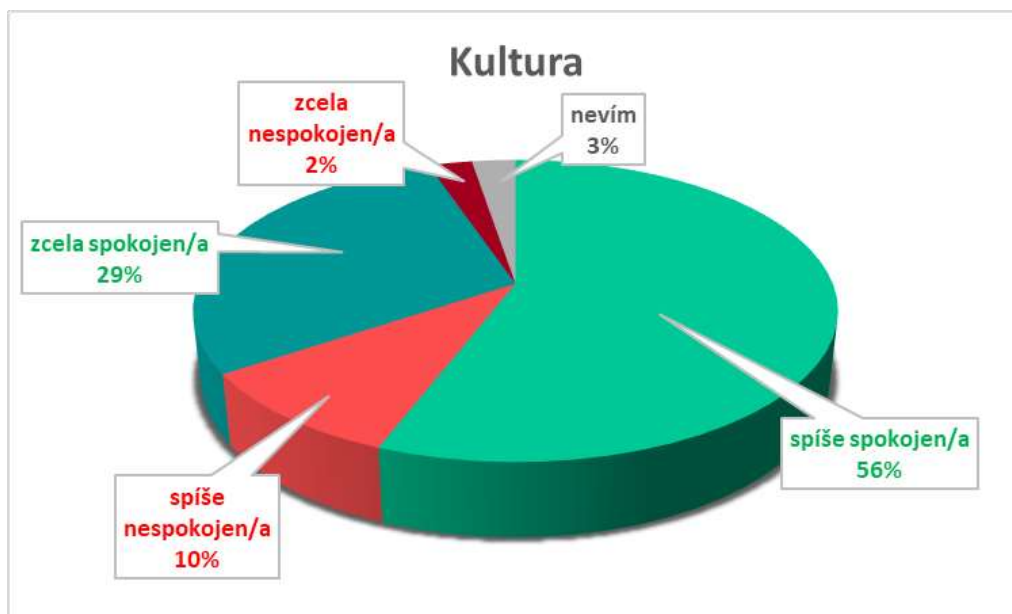
Otázku, co byste zlepšili v oblasti předškolního a základního vzdělávání na Hlinecku, vyplnilo 49 respondentů. Z odpovědí vyplývá, že občané by uvítali navýšení kapacity školek, znovuoživení středního školství s motivací udržet mladé lidi v regionu, zřízení jeslí, zkvalitnění a modernizaci výuky. V souvislosti se změnami v systému vyučování způsobenými koronavirem, kdy došlo k zavedení distanční výuky, se vyskytly i požadavky na podporu žáků ve výuce například formou zapůjčení výpočetní techniky.

Odpovědi na otázku, jak jste spokojeni s **nabídkou v oblasti sportu a volnočasových aktivit na Hlinecku** (zázemí, četnost, organizační zajištění, zaměření a jiné), byly v tomto rozložení: **spíše spokojen/a – 75**, zcela spokojen/a – 47, spíše nespokojen/a – 20, nevím – 10, zcela nespokojen/a – 2.



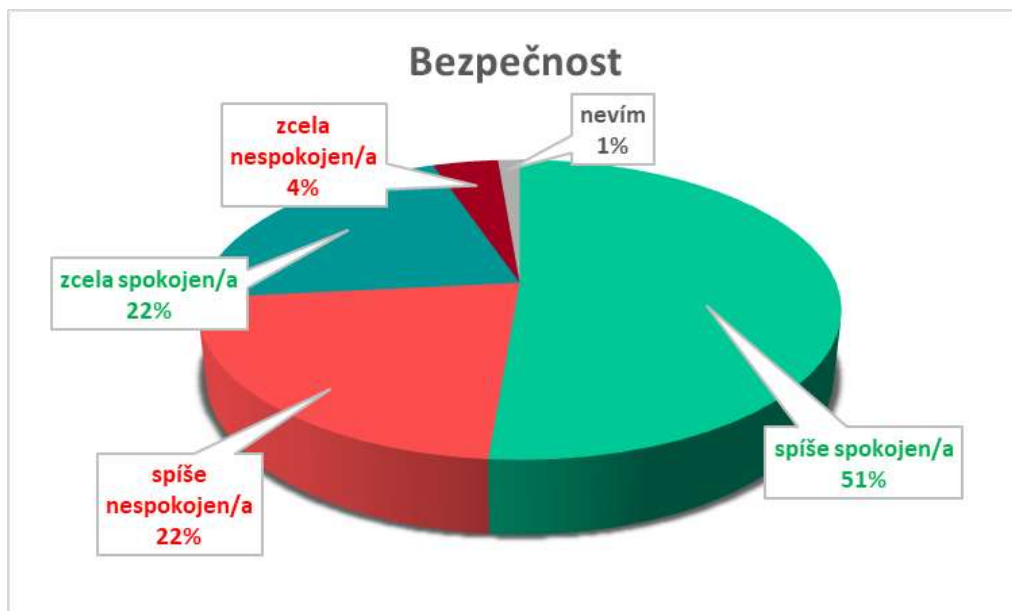
Otázku, co byste zlepšili v oblasti sportu a volnočasových aktivit na Hlinecku, vyplnilo 57 respondentů. Z odpovědí vyplývá, že občané by uvítali především rozšíření nabídky sportovních aktivit (např. tenis, atletika, plavání), volnočasových aktivit a kroužků pro děti.

Odpovědi na otázku, jak jste spokojeni s **nabídkou v oblasti kultury na Hlinecku** (zázemí, četnost, organizační zajištění, zaměření a jiné), byly v tomto rozložení: **spíše spokojen/a – 86**, zcela spokojen/a – 45, spíše nespokojen/a – 15, nevím – 4, zcela nespokojen/a – 4.



Otázku, co byste zlepšili v oblasti kultury na Hlinecku, vyplnilo 48 respondentů. Z odpovědí vyplývá, že kulturní akce by zasloužily lepší propagaci. Občané by uvítali více kulturních akcí (např. divadlo, kino, hudební a výtvarné akce, přednášky) a v letních měsících využití veřejných prostranství, např. nábřeží k promítání filmů, hudební akce apod.

Odpovědi na otázku, jak jste spokojeni se **zajištěním bezpečnosti na Hlinecku** (chodníky, přechody, osvětlení, veřejný pořádek, prevence kriminality a jiné), byly v tomto rozložení: **spíše spokojen/a – 79**, **spíše nespokojen/a – 34**, **zcela spokojen/a – 33**, **zcela nespokojen/a – 6**, **nevím – 2**.

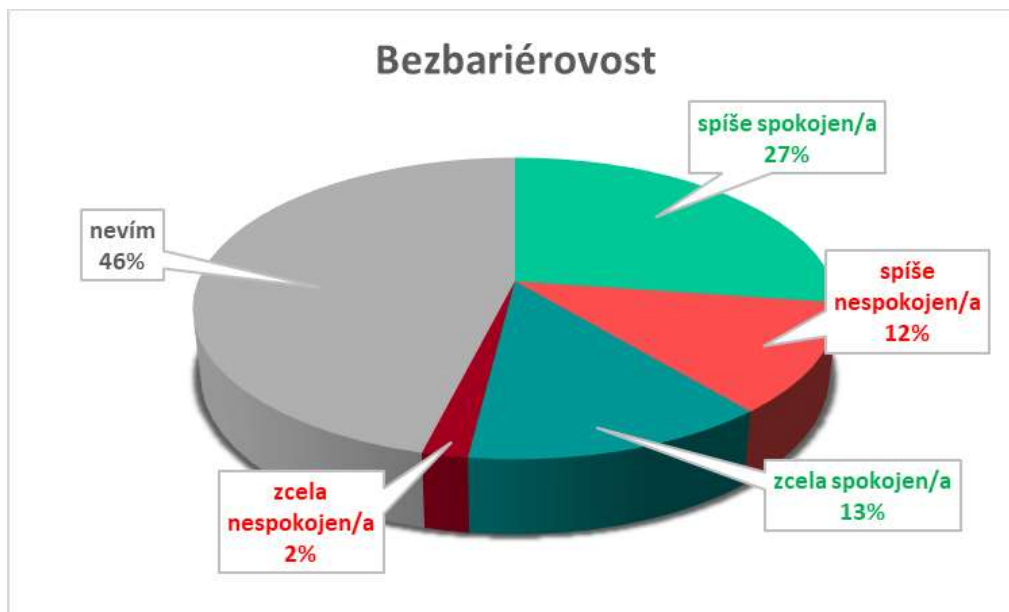


Otázku, co byste zlepšili v oblasti bezpečnosti na Hlinecku, vyplnilo 69 respondentů. Z odpovědí vyplývá, že v obcích chybí chodníky a přechody pro chodce, některé chodníky vyžadují opravu. Jako důležité občané shledávají zvýšení bezpečnosti u většiny stávajících přechodů, doplnění veřejného osvětlení, případně jeho opravu, zpomalení průjezdu městem/obcemi za pomoci např. retardérů, radarů, kontrol ze strany policie, omezení nákladní přepravy centrem a rozšíření kamerového systému.



Občané špatně vnímají nepořádek na veřejném prostranství (od psů, vandalů) a narušení pocitu bezpečí vlivem působení osob podnapilých, drogově závislých, cizích agenturních pracovníků a bezdomovců. Z tohoto důvodu by ocenili více strážníků Městské policie a jejich větší aktivitu, zejména v nočních hodinách.

Odpovědi na otázku, jak jste spokojeni se **zajištěním bezbariérovosti na Hlinecku** (dostupnost zařízení pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace), byly v tomto rozložení: **nevím – 71**, spíše spokojen/a – 42, zcela spokojen/a – 20, spíše nespokojen/a – 18, zcela nespokojen/a – 3.



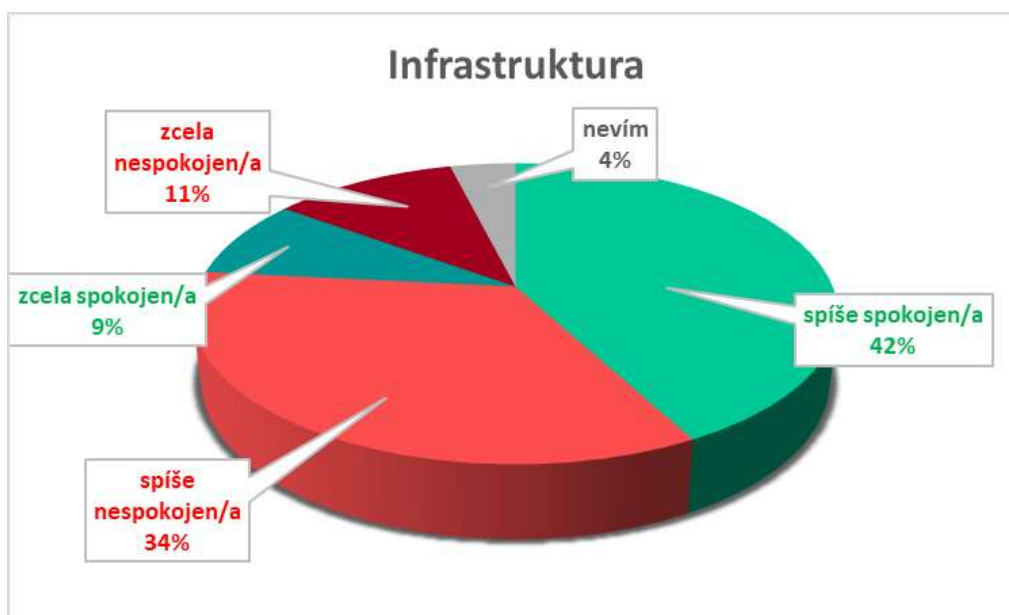
Otázku, co byste zlepšili v oblasti bezbariérovosti na Hlinecku, vyplnilo 34 respondentů. K této otázce občané neměli mnoho připomínek, bezbariérové sjezdy u nových chodníků jsou, takže chybí vybudovat u ještě nezrekonstruovaných. Jako zajímavý se jeví návrh na zřízení signalizační označení prvního a posledního schodu pro osoby se zrakovým postižením.

Odpovědi na otázku, jak jste spokojeni s **nabídkou pracovních příležitostí na Hlinecku** (možnost zaměstnání, podmínky pro začínající podnikatele, vzdělávací semináře pro zvýšení kvalifikace a jiné), byly v tomto rozložení: **spíše nespokojen/a – 60**, zcela nespokojen/a – 34, spíše spokojen/a – 31, nevím – 22, zcela spokojen/a – 7.



Otázku, co byste zlepšili v oblasti pracovních příležitostí na Hlinecku, vyplnilo 72 respondentů. Nejvíce by občané ocenili více pracovních příležitostí=méně dojíždění za prací do vzdálenějších měst, více pracovních příležitostí pro ženy s malými dětmi/samoživitele – práce na zkrácený úvazek a pro absolventy vysokých škol, kteří zde těžko hledají uplatnění, a proto se mnohdy za prací stěhují do větších měst. S novými pracovními příležitostmi úzce souvisí podpora místního malého a středního podnikání a podpora infrastruktury pro nové podnikání. Problémem se jeví zaměstnávání agenturních pracovníků ze zahraničí a tím i méně pracovních příležitostí pro místní obyvatele.

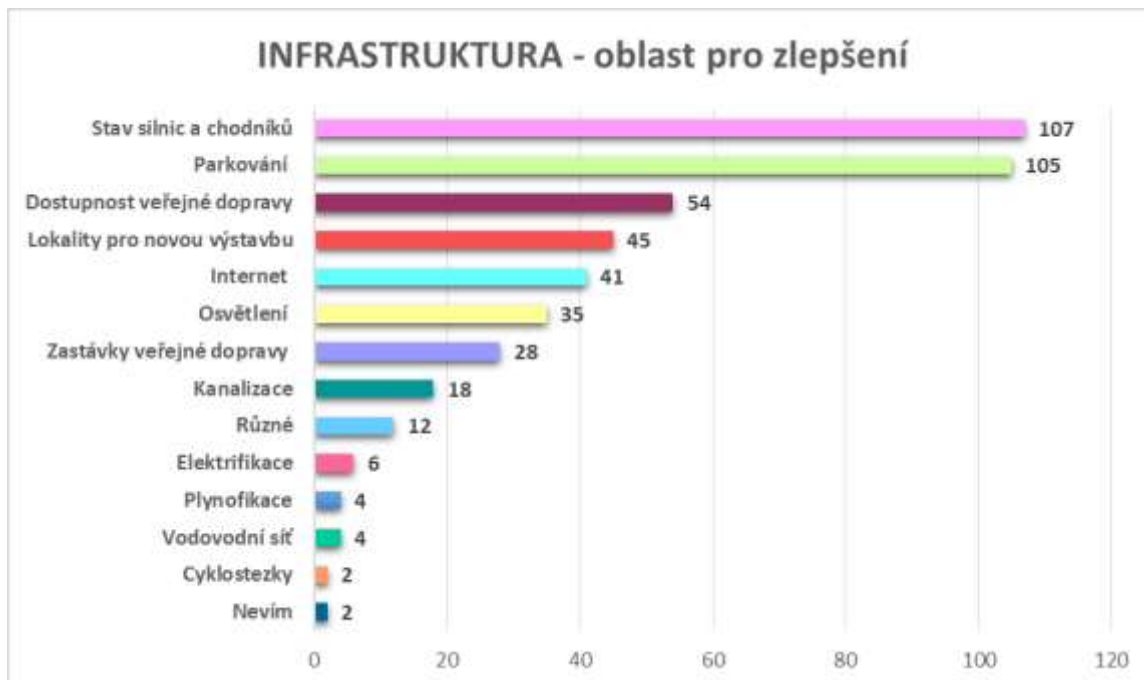
Odpovědi na otázku, jak jste spokojeni s **úrovní infrastruktury na Hlinecku** (rozvod vody, plynu, ..., stav silnic a chodníků, parkování, osvětlení, dostupnost veřejné dopravy a jiné), byly v tomto rozložení: **spíše spokojen/a – 65**, **spíše nespokojen/a – 53**, **zcela nespokojen/a – 17**, **zcela spokojen/a – 13**, **nevím – 6**.



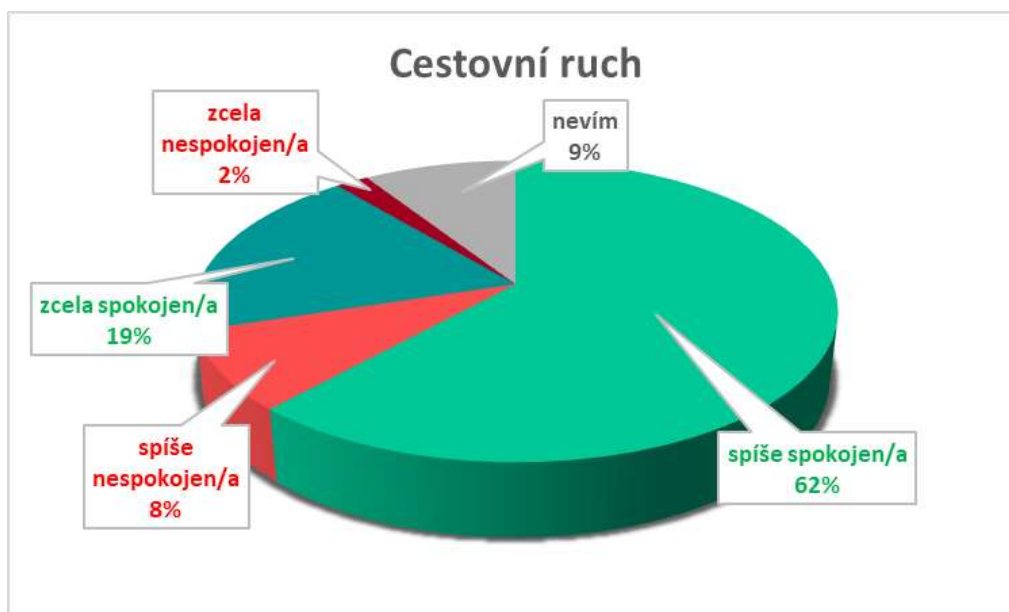
Otázku, co byste zlepšili v oblasti infrastruktury na Hlinecku, vyplnilo 153 respondentů. Respondenti mohli označit více odpovědí. Z odpovědí vyplývá, že nejvíce občany trápí stav silnic, chodníků, nedostatek parkovacích míst a dostupnost veřejné dopravy (do zaměstnání a škol, množství spojů,



návaznost spojů,...) a zastávky veřejné dopravy (počet, stav, pořádek,...). Dále občané označili jako oblast pro zlepšení: lokality pro novou výstavbu, internet (přístup, rychlost, výběr poskytovatele,...), osvětlení (doba svícení, rozsah osvětlení) a kanalizaci. Nejméně požadavků na zlepšení bylo označeno v oblasti inženýrských sítí, a to v přívodu elektřiny vody a plynu.



Odpovědi na otázku, jak jste spokojeni se **službami cestovního ruchu na Hlinecku** (dostupnost a stav kulturních památek a přírodních zajímavostí, činnost IC, ubytovací a stravovací zařízení, půjčovny sportovních potřeb, cyklostezky, turistické stezky a jiné), byly v tomto rozložení: **spíše spokojen 95**, zcela spokojen 29, nevím 14, **spíše nespokojen/a 13**, zcela nespokojen/a 3.



Otázku, co byste zlepšili v oblasti cestovního ruchu na Hlinecku, vyplnilo 57 respondentů. Z odpovědí vyplývá, že občané by uvítali více cyklostezek, půjčoven sportovních potřeb, restaurací a kaváren, dále



zlepšení stravovacích služeb (kvalita pokrmů, otevírací doba) navýšení ubytovacích kapacit a v neposlední řadě zlepšení propagace.

Odpovědi na otázku, jak jste spokojeni s **úrovní péče o zeleň a životní prostředí na Hlinecku** (péče o zeleň a veřejná prostranství, kvalita ovzduší, zateplení obecních budov, ekologické formy vytápění, nakládání s vodou, nakládání s odpady a jiné), byly v tomto rozložení: **52,6 % (81) spíše spokojen/a**, 20,8 % (32) zcela spokojen/a, 19,5 % (30) spíše nespokojen/a, 4,5 % (7) nevím, 2,6 % (4) zcela nespokojen/a.



Otázku, co byste zlepšili v oblasti životního prostředí na Hlinecku, vyplnilo 57 respondentů. Z odpovědí vyplývá, že by mělo být více pozornosti věnováno výsadbě stromů a dřevin, mělo by se méně kácet a více sázet, zlepšit péči o zeleň (živé ploty, prořezávání stromů, sekání trávníků, kdy se mnohdy sekají nízko až na hlínu). Další prostor pro zlepšení vidí občané v oblasti odpadového hospodářství, ocenili by vyšší frekvenci vyvážení kontejnerů na tříděný odpad nebo více kontejnerů na odpad. Dále se domnívají se, že by bylo prospěšné zaměřit se na ekologickou osvětu občanů.

Na otázku, která byla učena pouze **pro podnikatele** a týkala se toho, **co plánují/potřebují v letech 2021-2027**, odpovědělo 20 respondentů. Respondenti mohli označit více odpovědí.



PODNIKATELÉ - potřeby

