

Schůzka se zástupci obcí ORP Hlinsko

27. 2. 2018



PLÁN • SOCIÁLNÍCH • SLUŽEB

ORP Hlinsko



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Část I.

Informovanost o projektu

Plánování sociálních služeb v ORP Hlinsko

Žadatel a realizátor projektu: Místní akční skupina Hlinecko, z.s.

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006501

Realizace: 1. 10. 2017-30. 9. 2019

Projekt je podpořen z **Operačního programu Zaměstnanost** a je spolufinancován EU



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

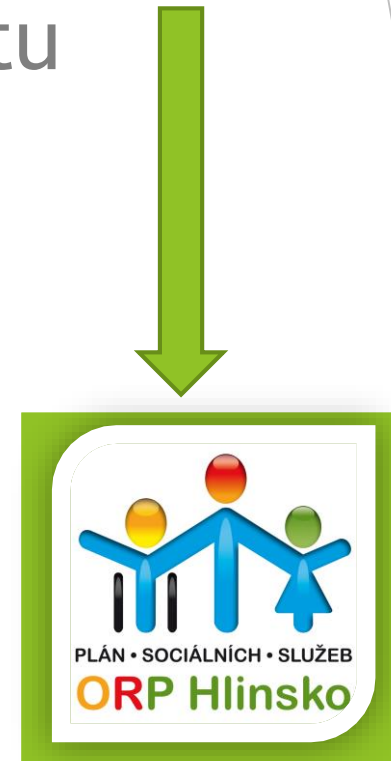


Informace a aktuality o průběhu projektu na: www.mashlinecko.cz pod logem projektu



The screenshot displays the website's layout with several key sections:

- VÝZVY MAS**: Includes "Výzvy" and "MÍSTNÍ AKČNÍ PLÁN" (Local Action Plan).
- Aktuality**: News section with articles such as "Seminář Neurotické dítě v MŠ a ZŠ" (Seminar for neurodivergent children in preschool and primary school) and "Pozvánka na seminář Neurotické dítě v ZŠ a MŠ" (Invitation to seminar).
- GRANT**: Grants section featuring "MALÝ HLINECKÝ HRNEC" (Small Hlinecko Pot), "Publicita MAS" (MAS Publicity), "Zpravodaj MAS Hlinecko" (MAS Hlinecko Newsletter), "HLINECKÝ STPAKÁČEK" (Hlinecko Spack), "videoreportáže" (video reports), "Loga MAS Hlinecko" (MAS Hlinecko Logos), "KVALITA Z HLINECKA" (Quality from Hlinecko), "Projektů a akce MAS" (MAS Projects and Activities), "EVROPSKÁ UNIE" (European Union), "MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR" (Ministry of Regional Development of the Czech Republic), and "MALÝ LEADER" (Small Leader).
- Other sections**: "ŠABLONY PRO ŠKOLY" (Templates for schools), "PLÁNOVÁNÍ soc. služeb" (Social service planning), and "LEADERFEST 2017".



Cíle projektu:

- ▶ Zjištění potřeb obyvatel regionu v oblasti sociálních služeb **(ANALÝZA)**
- ▶ Zjištění nabídky sociálních služeb, jejich rozsahu, četnosti, efektivity a dostupnosti v jednotlivých obcích **(ANALÝZA)**
- ▶ Navázání nebo prohloubení spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb, představiteli obcí a uživateli sociálních služeb **(SPOLUPRÁCE)**
- ▶ Zajištění dobré informovanosti o možnostech a způsobu poskytování sociálních služeb pro uživatele a představitele obcí v regionu **(PUBLICITA)**
- ▶ Tvorba informační brožury v tištěné i elektronické verzi o nabízených a dostupných sociálních službách v ORP Hlinsko **(PUBLICITA)**
- ▶ Tvorba **Střednědobého plánu sociálních služeb (SPRSS)** v ORP Hlinsko podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, který bude využit jako podklad k rozhodování o rozvoji a registraci nových služeb **(SPRSS)**

Harmonogram realizace:

- ▶ **Úvodní informovanost o projektu**- úvodní schůzka všech zainteresovaných organizací, oslovení veřejnosti, zveřejnění informací o projektu, zapojení odborných garantů, nastavení informovanosti v rámci regionu 10/2017
- ▶ Obsazení a **sestavení týmů pracovních skupin**, volba vedoucích jednotl. PS 11/2017
- ▶ Zpracování podkladů pro tvorbu SPRSS- **analytická část** (analýzy, terénní průzkum, ankety, již zpracované analýzy, existující strategické dokumenty a služby a jejich využití, aktualizace potřeb území, vazba na Pardubický kraj jako podporovatele služeb a jeho priority pro území ORP Hlinsko apod.) 12/2017-9/2018
- ▶ Tvorba SPRSS- **strategická část** (priority a potřeby území ORP Hlinsko, trendy ČR, vazba na legislativu ČR (i očekávanou a předpokládanou), vazba na financování soc. služeb a podporu ze strany ČR, kraje, ORP i jednotlivých obcí) 10/2018-9/2019
- ▶ **Informovanost o projektu**- PO CELOU DOBU REALIZACE 10/2017-9/2019
- ▶ **Koordinace a spolupráce s Pardubickým krajem**- PO CELOU DOBU REALIZACE 10/2017-9/2019
- ▶ **Administrace projektu ze strany žadatele (MAS Hlinekcko)**- PO CELOU DOBU REALIZACE 10/2017-9/2019

Řídící skupina (ŘS):

- ▶ Vedoucí projektu (zástupce realizátora MAS Hlinecko)
- ▶ Koordinátor projektu
- ▶ Odborný garant pro pracovní skupinu (PS) 1
- ▶ Odborný garant pro pracovní skupinu (PS) 2+3
- ▶ Vedoucí PS 1
- ▶ Vedoucí PS 2
- ▶ Vedoucí PS 3

Pracovní skupiny 1-3

- ▶ PS 1. Senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním
- ▶ PS 2. Rodiny s dětmi a mládež
- ▶ PS 3. Potřeby zbylých skupin a osob ohrožených soc. vyloučením

SLOŽENÍ:

- ▶ Dobrovolně zastupují poskytovatele soc. služeb, uživatele, obce a ostatní organizace (3-5 osob pro každou PS)
- ▶ Četnost jednání dle potřeb (předpoklad 1x měsíčně)

AKTIVITY:

- ▶ Spolupracují na tvorbě SPRSS (analýza stavu, sběr námětů, problému, potřeb regionu, návrhy řešení, terénní průzkum, projednávání s veřejností apod.)
- ▶ Dle témat a analýzy generují návrhy na řešení potřeb v regionu
- ▶ Volí si vedoucího, který se aktivně podílí na přenosu informací z PS do ŘS a tvorbě SPRSS (odměna prostřednictvím DPP)

Seznam prvotně oslovených aktérů:

- ▶ Amalthea z.s.
- ▶ Centrum denních služeb Motýl
- ▶ CENTRUM JANA XXIII.
- ▶ DDM Hlinsko
- ▶ Dlaň životu, o.p.s.
- ▶ Domov seniorů Drachtinka
- ▶ Dům klidného stáří Svratouch
- ▶ FOKUS Vysočina, z.ú.
- ▶ KLUB PATHFINDER, z.s.- oddíl 127. Hlinsko
- ▶ Linka důvěry KONTAKT, o.p.s.
- ▶ Lokální síť
- ▶ Maják Hlinsko (organizace Mládež pro Krista, z.s.)
- ▶ Mateřské centrum Hlinečánek
- ▶ MÉDEA - z.s.
- ▶ Městský klub seniorů
- ▶ MOST PRO, o.p.s.
- ▶ Oblastní charita Nové Hrady u Skutče
- ▶ Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví Město Hlinsko
- ▶ Pečovatelská služba Kameničky
- ▶ Pečovatelská služba Vysočina
- ▶ Papežská misijní díla
- ▶ ROMODROM o.p.s. - Vězeňský program Pardubice
- ▶ Rytmus Východní Čechy, o.p.s.
- ▶ SKP - CENTRUM, o. p. s.
- ▶ Středisko volného času POHODA a POHODA COOL
- ▶ Svaz tělesně postižených v České republice, z. s. místní organizace Hlinsko (dospělí)
- ▶ Svaz tělesně postižených v České republice, z. s. místní organizace Hlinsko (děti)
- ▶ TyfloCentrum Pardubice, o.p.s.
- ▶ Zástupci obcí ORP Hlinsko
- ▶ Veřejnost (neosobně formou veřejné pozvánky)

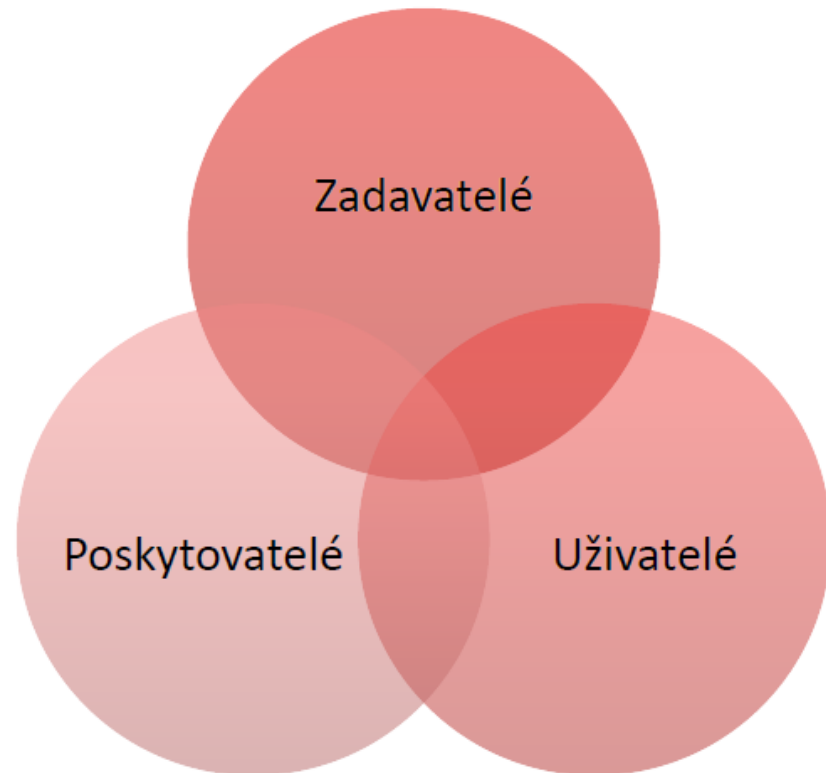
Informovanost o projektu a zapojení veřejnosti:

- ▶ Aktuální informace na webu www.mashlinecko.cz (pro-link z www.hlinsko.cz)
- ▶ Články v Hlineckých novinách (v el. formě zasílány obcím ORP pro uveřejnění do zpravodajů)
- ▶ Zprávy v televizním a internetovém vysílání AHP video- www.ahp.cz
- ▶ Webové stránky ORP - s odkazem na www.mashlinecko.cz
- ▶ Webové stránky obcí ORP Hlinsko (budou dodávány zprávy pro uveřejnění na webech obcí, pozvánky na projednávání, aktuality apod.)
- ▶ Veřejná projednávání SPRSS (zveřejnění dokumentů, veřejné projednávání)
- ▶ Vydání publikace poskytovatelů sociálních služeb (v el. i tištěné formě) pro informovanost v jednotlivých obcích a u poskytovatelů soc. služeb

Část II.

Povinnosti zadavatelů

Vazby při tvorbě Plánu sociálních služeb



Vazba Plánu sociálních služeb na zadavatele (kraje, ORP, obce)

- ▶ Zástupci kraje a obcí jsou odpovědní za zajištění sociálních služeb, které odpovídají místním potřebám
- ▶ Obec by se měla podílet na plánu sociálních služeb, aby odpovídal jejím potřebám a byl schopen pružně reagovat na změny.
- ▶ Finanční prostředky obce určené na poskytování soc. služeb jsou efektivně vynakládány a poskytovány jen na ty služby, které jsou potřebné.
- ▶ Důležitý je rozbor finančních toků na sociální služby, které procházejí jednotlivými obecními rozpočty
- ▶ Zaměstnanci obcí a krajů, zaměstnanci státu a zaměstnanci poskytovatelů sociálních služeb jsou povinni zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se osob, kterým jsou poskytovány sociální služby nebo příspěvek, které se při své činnosti dozvědí, není-li dále stanoveno jinak. Tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu. Povinnosti zachovávat mlčenlivost mohou být osoby uvedené ve větě první zproštěny pouze tím, v jehož zájmu tuto povinnost mají, a to písemně s uvedením rozsahu a účelu.
- ▶ Zobecněné informace a souhrnné údaje, které ministerstvo, obce a kraje získají při své činnosti, mohou být bez uvedení konkrétních jmenných údajů využívány zaměstnanci ministerstva, obcí a krajů při vědecké, publikační a pedagogické činnosti, nebo ministerstvem pro analytickou a koncepční činnost

Role ORP Hlinsko - dle zákona č. 108/2006 Sb.

- ▶ zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu; místní příslušnost se řídí místem trvalého nebo hlášeného pobytu osoby,
- ▶ koordinuje poskytování sociálních služeb a poskytuje odborné sociální poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, a osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností; přitom spolupracuje se zařízeními pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, s Vězeňskou službou České republiky, Probační a mediační službou České republiky, správními úřady a územními samosprávnými celky,
- ▶ na základě oznámení zdravotnického zařízení podle zvláštního právního předpisu zjišťuje, zda je nezbytné poskytnout osobě umístěné ve zdravotnickém zařízení služby sociální péče a zprostředkovává možnost jejich poskytnutí; v případě, že nelze služby sociální péče osobě poskytnout, sděluje neprodleně tuto skutečnost zdravotnickému zařízení, ve kterém je osoba umístěna

Role obcí - dle § 94 zákona č.108/2006 Sb.

- ▶ zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,
- ▶ zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- ▶ spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- ▶ může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby.

Analytická část I (jak jsme na tom v území ?)

► Demografická data:

počet obyvatel, věkové složení, pohyb obyvatel-(narození, zemřelí, přistěhovalí), vývoj nezaměstnanosti, prognóza vývoje trhu práce, zastoupení menšin, výskyt kriminality, dopravní obslužnost

► Popis aktuální situace v regionu:

Dotazníkové ankety (rodiče a pečující o děti do 18 let, uživatelé soc. služeb, děti a mládež do 28 let, **veřejnost**)

Řízené hovory se starosty (zadavatelé)

Řízené hovory se zástupci soc. služeb (poskytovatelé)

Seznam poskytovaných služeb a poskytovatelů v regionu ORP

Analýza finančních toků (zadavatelé- **obce**, ORP, kraj a poskytovatelé- ve vztahu k jednotlivým službám a obcím)

Zjištění úrovně informovanosti (web ORP, weby obcí, tištěné dokumenty- seznamy nabízených služeb, pomůcky pro uživatele, kam se obrátit apod.)

Analytická část II (jak jsme na tom v území ?)

► Zpracované dokumenty pro sociální oblast v území:

Plány strategického rozvoje (kraj, obce)

Programy prevence kriminality

Plány na podporu života seniorů

Plány na integraci etnických menšin

Plány na ulehčení/začlenění do života osob se zdravotním postižením

Zdravé město- Agenda 21

► Katalog poskytovatelů služeb:

Tištěná verze katalogu - forma využití

► SWOT analýza:

vyhodnocuje všechny zjištěné informace a realizační tým sestavuje ze zjištěných informací silné a slabé stránky soc. služeb v území (reálná situace) a také budoucnost (příležitosti a také hrozby v oblasti soc. služeb)

Strategická část - plánování (co potřebujeme ?)

Definice, jaké chceme mít území - cílový stav (vize, mise plánu)

Jak naplnit vizi- definice jednotlivých cílů a oblastí

Rozpracování jednotlivých cílů do konkrétních opatření + odpovědnost (existující služby-udržení nabídky, rozšíření, zúžení - nepotřebnost, transformace, potřeba nové služby..)

Financování komunitního plánu- výchozí zdroje, odhad potřeb, akceptace politickou reprezentací obcí, kraje

Implementace komunitního plánu- reálný časový výhled uskutečnění a forma hodnocení (kvalita, dostupnost, náklady), jasně definované výstupy, koordinace nereálných návrhů

Připomínkování Plánu soc. služeb- dostupnost pro všechny zapojené skupiny, konkrétní připomínky, rozsah 1 měsíc- prostřednictvím Internetu, jednotlivých radnic, u poskytovatelů, v odboru soc. služeb ORP

Tvorba finální verze Plánu sociálních služeb (zapracování reálných připomínek)

Veřejné projednání Plánu soc. služeb

Projednání/schválení v zastupitelstvech zapojených obcí

Strategická část - plánování (co potřebujeme ?)

► Implementace Plánu sociálních služeb = jeho provoz

Mimo časové možnosti projektu (ukončení 9/2019), dále v kompetenci odboru soc. služeb ORP Hlinsko + **blízká spolupráce s obcemi**, poskytovateli, informovanost uživatelů

► Evaluace Plánu sociálních služeb (vyhodnocení naplňování po určité době)

Mimo časové možnosti projektu (ukončení 9/2019), dále v kompetenci odboru soc. služeb ORP Hlinsko + **blízká spolupráce s obcemi**, poskytovateli, zpětná vazba uživatelů

SHRNUTÍ (Při zapojení obce do tvorby Plánu sociálních služeb splní tato všechny podmínky dle §94 zákona č.108/2006 Sb.)

- ▶ **zjišťuje potřeby** poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území
- ▶ **zajišťuje dostupnost informací** o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- ▶ **spolupracuje s dalšími obcemi**, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- ▶ **může** zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby **(stačí, pokud bude spolupracovat na plánu ORP)**

Děkujeme za spolupráci pro region!

Garant a vedoucí projektu- zástupce realizátora

MAS Hlinecko: Olga Ondráčková

ondrackova@mashlinecko.cz, tel. 777 111 078

Odb. garant PS 1: Lenka Sodomková

sodomkova.lenka@email.cz, tel. 777 602 436

Odb. garant PS 2+3: Martin Vtípil

vtipil@hlinsko.cz, tel. 773 801 065



PLÁN • SOCIÁLNÍCH • SLUŽEB

ORP Hlinsko