

Schůzka se zástupci obcí ORP Hlinsko

27. 2. 2018



PLÁN • SOCIÁLNÍCH • SLUŽEB

ORP Hlinsko



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Část I.

Informovanost o projektu

Plánování sociálních služeb v ORP Hlinsko

Žadatel a realizátor projektu: Místní akční skupina Hlinecko, z.s.

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006501

Realizace: 1. 10. 2017-30. 9. 2019

Projekt je podpořen z **Operačního programu Zaměstnanost** a je spolufinancován EU



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

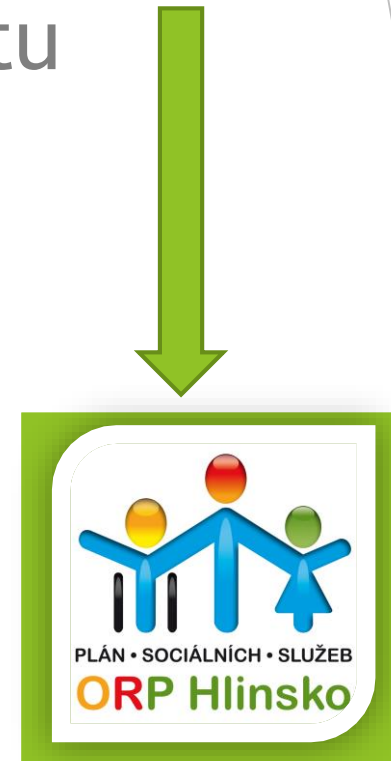


Informace a aktuality o průběhu projektu na: www.mashlinecko.cz pod logem projektu



The screenshot displays the website's layout with several key sections:

- VÝZVY MAS**: Includes "Výzvy" and "MÍSTNÍ AKČNÍ PLÁN" (Local Action Plan).
- Aktuality**: News section with articles such as "Seminář Neurotické dítě v MŠ a ZŠ" (Seminar for neurodiverse children in preschool and primary school) and "Pozvánka na seminář Neurotické dítě v ZŠ a MŠ" (Invitation to seminar).
- GRANT**: Grants section featuring "MALÝ HLINECKÝ HRNEC" (Small Hlinecko Pottery) and "Publicita MAS" (MAS Publicity).
- PLÁN • SOCIÁLNÍCH • SLUŽEB ORP Hlinsko**: Social services plan section with a logo of three stylized figures.
- LEADERFEST 2017**: Local festival information.
- QUALITY Z HLINECKA**: Quality assurance section.
- Projektů a akce MAS**: MAS projects and activities section.
- MALÝ LEADER**: Small Leader section.



Cíle projektu:

- ▶ Zjištění potřeb obyvatel regionu v oblasti sociálních služeb **(ANALÝZA)**
- ▶ Zjištění nabídky sociálních služeb, jejich rozsahu, četnosti, efektivity a dostupnosti v jednotlivých obcích **(ANALÝZA)**
- ▶ Navázání nebo prohloubení spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb, představiteli obcí a uživateli sociálních služeb **(SPOLUPRÁCE)**
- ▶ Zajištění dobré informovanosti o možnostech a způsobu poskytování sociálních služeb pro uživatele a představitele obcí v regionu **(PUBLICITA)**
- ▶ Tvorba informační brožury v tištěné i elektronické verzi o nabízených a dostupných sociálních službách v ORP Hlinsko **(PUBLICITA)**
- ▶ Tvorba **Střednědobého plánu sociálních služeb (SPRSS)** v ORP Hlinsko podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, který bude využit jako podklad k rozhodování o rozvoji a registraci nových služeb **(SPRSS)**

Harmonogram realizace:

- ▶ **Úvodní informovanost o projektu**- úvodní schůzka všech zainteresovaných organizací, oslovení veřejnosti, zveřejnění informací o projektu, zapojení odborných garantů, nastavení informovanosti v rámci regionu 10/2017
- ▶ Obsazení a **sestavení týmů pracovních skupin**, volba vedoucích jednotl. PS 11/2017
- ▶ Zpracování podkladů pro tvorbu SPRSS- **analytická část** (analýzy, terénní průzkum, ankety, již zpracované analýzy, existující strategické dokumenty a služby a jejich využití, aktualizace potřeb území, vazba na Pardubický kraj jako podporovatele služeb a jeho priority pro území ORP Hlinsko apod.) 12/2017-9/2018
- ▶ Tvorba SPRSS- **strategická část** (priority a potřeby území ORP Hlinsko, trendy ČR, vazba na legislativu ČR (i očekávanou a předpokládanou), vazba na financování soc. služeb a podporu ze strany ČR, kraje, ORP i jednotlivých obcí) 10/2018-9/2019
- ▶ **Informovanost o projektu**- PO CELOU DOBU REALIZACE 10/2017-9/2019
- ▶ **Koordinace a spolupráce s Pardubickým krajem**- PO CELOU DOBU REALIZACE 10/2017-9/2019
- ▶ **Administrace projektu ze strany žadatele (MAS Hlinekcko)**- PO CELOU DOBU REALIZACE 10/2017-9/2019

Řídící skupina (ŘS):

- ▶ Vedoucí projektu (zástupce realizátora MAS Hlinecko)
- ▶ Koordinátor projektu
- ▶ Odborný garant pro pracovní skupinu (PS) 1
- ▶ Odborný garant pro pracovní skupinu (PS) 2+3
- ▶ Vedoucí PS 1
- ▶ Vedoucí PS 2
- ▶ Vedoucí PS 3

Pracovní skupiny 1-3

- ▶ PS 1. Senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním
- ▶ PS 2. Rodiny s dětmi a mládež
- ▶ PS 3. Potřeby zbylých skupin a osob ohrožených soc. vyloučením

SLOŽENÍ:

- ▶ Dobrovolně zastupují poskytovatele soc. služeb, uživatele, obce a ostatní organizace (3-5 osob pro každou PS)
- ▶ Četnost jednání dle potřeb (předpoklad 1x měsíčně)

AKTIVITY:

- ▶ Spolupracují na tvorbě SPRSS (analýza stavu, sběr námětů, problému, potřeb regionu, návrhy řešení, terénní průzkum, projednávání s veřejností apod.)
- ▶ Dle témat a analýzy generují návrhy na řešení potřeb v regionu
- ▶ Volí si vedoucího, který se aktivně podílí na přenosu informací z PS do ŘS a tvorbě SPRSS (odměna prostřednictvím DPP)

Seznam prvotně oslovených aktérů:

- ▶ Amalthea z.s.
- ▶ Centrum denních služeb Motýl
- ▶ CENTRUM JANA XXIII.
- ▶ DDM Hlinsko
- ▶ Dlaň životu, o.p.s.
- ▶ Domov seniorů Drachtinka
- ▶ Dům klidného stáří Svratouch
- ▶ FOKUS Vysočina, z.ú.
- ▶ KLUB PATHFINDER, z.s.- oddíl 127. Hlinsko
- ▶ Linka důvěry KONTAKT, o.p.s.
- ▶ Lokální síť
- ▶ Maják Hlinsko (organizace Mládež pro Krista, z.s.)
- ▶ Mateřské centrum Hlinečánek
- ▶ MÉDEA - z.s.
- ▶ Městský klub seniorů
- ▶ MOST PRO, o.p.s.
- ▶ Oblastní charita Nové Hrady u Skutče
- ▶ Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví Město Hlinsko
- ▶ Pečovatelská služba Kameničky
- ▶ Pečovatelská služba Vysočina
- ▶ Papežská misijní díla
- ▶ ROMODROM o.p.s. - Vězeňský program Pardubice
- ▶ Rytmus Východní Čechy, o.p.s.
- ▶ SKP - CENTRUM, o. p. s.
- ▶ Středisko volného času POHODA a POHODA COOL
- ▶ Svaz tělesně postižených v České republice, z. s. místní organizace Hlinsko (dospělí)
- ▶ Svaz tělesně postižených v České republice, z. s. místní organizace Hlinsko (děti)
- ▶ TyfloCentrum Pardubice, o.p.s.
- ▶ Zástupci obcí ORP Hlinsko
- ▶ Veřejnost (neosobně formou veřejné pozvánky)

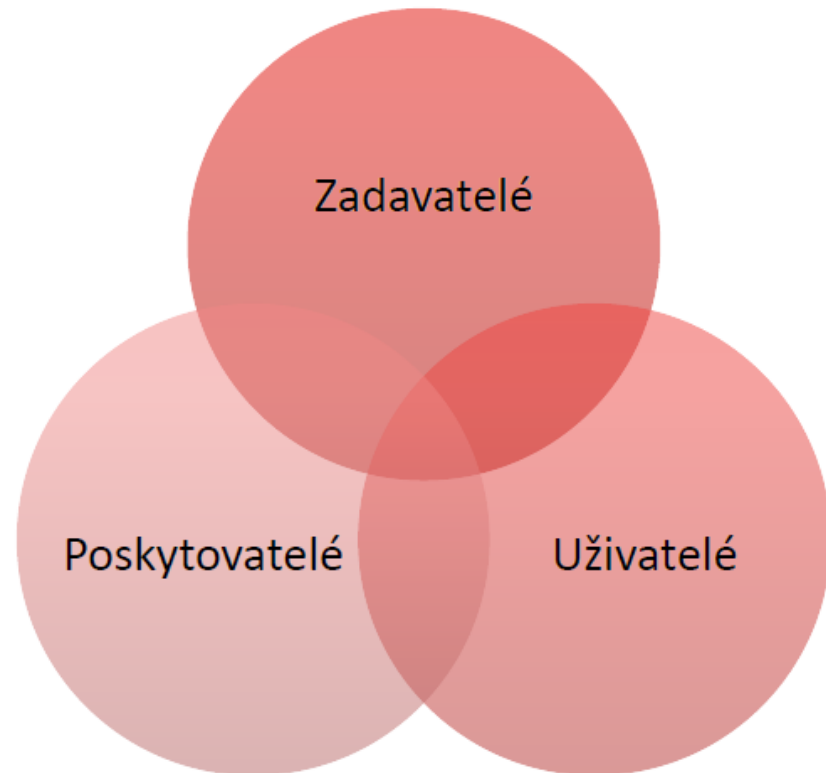
Informovanost o projektu a zapojení veřejnosti:

- ▶ Aktuální informace na webu www.mashlinecko.cz (pro-link z www.hlinsko.cz)
- ▶ Články v Hlineckých novinách (v el. formě zasílány obcím ORP pro uveřejnění do zpravodajů)
- ▶ Zprávy v televizním a internetovém vysílání AHP video- www.ahp.cz
- ▶ Webové stránky ORP - s odkazem na www.mashlinecko.cz
- ▶ Webové stránky obcí ORP Hlinsko (budou dodávány zprávy pro uveřejnění na webech obcí, pozvánky na projednávání, aktuality apod.)
- ▶ Veřejná projednávání SPRSS (zveřejnění dokumentů, veřejné projednávání)
- ▶ Vydání publikace poskytovatelů sociálních služeb (v el. i tištěné formě) pro informovanost v jednotlivých obcích a u poskytovatelů soc. služeb

Část II.

Povinnosti zadavatelů

Vazby při tvorbě Plánu sociálních služeb



Vazba Plánu sociálních služeb na zadavatele (kraje, ORP, obce)

- ▶ Zástupci kraje a obcí jsou odpovědní za zajištění sociálních služeb, které odpovídají místním potřebám
- ▶ Obec by se měla podílet na plánu sociálních služeb, aby odpovídal jejím potřebám a byl schopen pružně reagovat na změny.
- ▶ Finanční prostředky obce určené na poskytování soc. služeb jsou efektivně vynakládány a poskytovány jen na ty služby, které jsou potřebné.
- ▶ Důležitý je rozbor finančních toků na sociální služby, které procházejí jednotlivými obecními rozpočty
- ▶ Zaměstnanci obcí a krajů, zaměstnanci státu a zaměstnanci poskytovatelů sociálních služeb jsou povinni zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se osob, kterým jsou poskytovány sociální služby nebo příspěvek, které se při své činnosti dozvědí, není-li dále stanoveno jinak. Tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu. Povinnosti zachovávat mlčenlivost mohou být osoby uvedené ve větě první zproštěny pouze tím, v jehož zájmu tuto povinnost mají, a to písemně s uvedením rozsahu a účelu.
- ▶ Zobecněné informace a souhrnné údaje, které ministerstvo, obce a kraje získají při své činnosti, mohou být bez uvedení konkrétních jmenných údajů využívány zaměstnanci ministerstva, obcí a krajů při vědecké, publikační a pedagogické činnosti, nebo ministerstvem pro analytickou a koncepční činnost

Role ORP Hlinsko - dle zákona č. 108/2006 Sb.

- ▶ zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu; místní příslušnost se řídí místem trvalého nebo hlášeného pobytu osoby,
- ▶ koordinuje poskytování sociálních služeb a poskytuje odborné sociální poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, a osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností; přitom spolupracuje se zařízeními pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, s Vězeňskou službou České republiky, Probační a mediační službou České republiky, správními úřady a územními samosprávnými celky,
- ▶ na základě oznámení zdravotnického zařízení podle zvláštního právního předpisu zjišťuje, zda je nezbytné poskytnout osobě umístěné ve zdravotnickém zařízení služby sociální péče a zprostředkovává možnost jejich poskytnutí; v případě, že nelze služby sociální péče osobě poskytnout, sděluje neprodleně tuto skutečnost zdravotnickému zařízení, ve kterém je osoba umístěna

Role obcí - dle § 94 zákona č.108/2006 Sb.

- ▶ zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,
- ▶ zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- ▶ spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- ▶ může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby.

Analytická část I (jak jsme na tom v území ?)

► Demografická data:

počet obyvatel, věkové složení, pohyb obyvatel-(narození, zemřelí, přistěhovalí), vývoj nezaměstnanosti, prognóza vývoje trhu práce, zastoupení menšin, výskyt kriminality, dopravní obslužnost

► Popis aktuální situace v regionu:

Dotazníkové ankety (rodiče a pečující o děti do 18 let, uživatelé soc. služeb, děti a mládež do 28 let, **veřejnost**)

Řízené hovory se starosty (zadavatelé)

Řízené hovory se zástupci soc. služeb (poskytovatelé)

Seznam poskytovaných služeb a poskytovatelů v regionu ORP

Analýza finančních toků (zadavatelé- **obce**, ORP, kraj a poskytovatelé- ve vztahu k jednotlivým službám a obcím)

Zjištění úrovně informovanosti (web ORP, weby obcí, tištěné dokumenty- seznamy nabízených služeb, pomůcky pro uživatele, kam se obrátit apod.)

Analytická část II (jak jsme na tom v území ?)

► Zpracované dokumenty pro sociální oblast v území:

Plány strategického rozvoje (kraj, obce)

Programy prevence kriminality

Plány na podporu života seniorů

Plány na integraci etnických menšin

Plány na ulehčení/začlenění do života osob se zdravotním postižením

Zdravé město- Agenda 21

► Katalog poskytovatelů služeb:

Tištěná verze katalogu - forma využití

► SWOT analýza:

vyhodnocuje všechny zjištěné informace a realizační tým sestavuje ze zjištěných informací silné a slabé stránky soc. služeb v území (reálná situace) a také budoucnost (příležitosti a také hrozby v oblasti soc. služeb)

Strategická část - plánování (co potřebujeme ?)

Definice, jaké chceme mít území - cílový stav (vize, mise plánu)

Jak naplnit vizi- definice jednotlivých cílů a oblastí

Rozpracování jednotlivých cílů do konkrétních opatření + odpovědnost (existující služby-udržení nabídky, rozšíření, zúžení - nepotřebnost, transformace, potřeba nové služby..)

Financování komunitního plánu- výchozí zdroje, odhad potřeb, akceptace politickou reprezentací obcí, kraje

Implementace komunitního plánu- reálný časový výhled uskutečnění a forma hodnocení (kvalita, dostupnost, náklady), jasně definované výstupy, koordinace nereálných návrhů

Připomínkování Plánu soc. služeb- dostupnost pro všechny zapojené skupiny, konkrétní připomínky, rozsah 1 měsíc- prostřednictvím Internetu, jednotlivých radnic, u poskytovatelů, v odboru soc. služeb ORP

Tvorba finální verze Plánu sociálních služeb (zapracování reálných připomínek)

Veřejné projednání Plánu soc. služeb

Projednání/schválení v zastupitelstvech zapojených obcí

Strategická část - plánování (co potřebujeme ?)

► Implementace Plánu sociálních služeb = jeho provoz

Mimo časové možnosti projektu (ukončení 9/2019), dále v kompetenci odboru soc. služeb ORP Hlinsko + **blízká spolupráce s obcemi**, poskytovateli, informovanost uživatelů

► Evaluace Plánu sociálních služeb (vyhodnocení naplňování po určité době)

Mimo časové možnosti projektu (ukončení 9/2019), dále v kompetenci odboru soc. služeb ORP Hlinsko + **blízká spolupráce s obcemi**, poskytovateli, zpětná vazba uživatelů

SHRNUTÍ (Při zapojení obce do tvorby Plánu sociálních služeb splní tato všechny podmínky dle §94 zákona č.108/2006 Sb.)

- ▶ **zjišťuje potřeby** poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území
- ▶ **zajišťuje dostupnost informací** o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- ▶ **spolupracuje s dalšími obcemi**, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- ▶ **může** zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby **(stačí, pokud bude spolupracovat na plánu ORP)**

Děkujeme za spolupráci pro region!

Garant a vedoucí projektu- zástupce realizátora

MAS Hlinecko: Olga Ondráčková

ondrackova@mashlinecko.cz, tel. 777 111 078

Odb. garant PS 1: Lenka Sodomková

sodomkova.lenka@email.cz, tel. 777 602 436

Odb. garant PS 2+3: Martin Vtípil

vtipil@hlinsko.cz, tel. 773 801 065



PLÁN • SOCIÁLNÍCH • SLUŽEB

ORP Hlinsko