



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Zápis ze setkání Řídící skupiny k Plánování sociálních služeb v ORP Hlinsko dne 15. listopadu 2017 od 14:00 do 16:00 hodin.

Program:

1. Příprava publicity projektu
2. Obsazení a doplnění týmů jednotlivých pracovních skupin
3. Rozdělení úkolů, postup tvorby analýzy PSS, výběr respondentů a partnerů pro analytickou část
4. Příprava harmonogramu do konce roku 2017 a na 1.Q.2018

Účastníci: Dle prezenční listiny

1. Příprava publicity projektu

Odbornými guaranty ve spolupráci s koordinátorkou a poskytovateli soc. služeb budou připraveny postupně články do Hlineckých novin (periodicita 1x měsíčně 1 představený partner provozující sociální služby na území ORP Hlinsko) včetně úvodního článku o projektu. Články o soc. službách i informace o projektu budou zveřejněny také na webových stránkách realizátora projektu (MAS Hlinecko) www.mashlinecko.cz pod logem PSS s oboustranným propojením na webové stránky města Hlinska. Podklady budou sloužit jako základní koncept brožury o soc. službách, jejíž vydání je součástí projektu.

Zodpovídá: Koordinátorka projektu, odborní guaranti

Termín: 30. 11. 2017

Dále bylo k povinné publicitě konstatováno, že je již zajištěna (připravena tabulka publicity, forma pozvánky, prezenčních listin, razítko apod.)

2. Obsazení a doplnění týmů jednotlivých pracovních skupin

Od termínu 1. společné schůzky všech zástupců zúčastněných subjektů na projektu se do jednotlivých pracovních skupin jako aktivní členové přihlásili tito zástupci jednotlivých organizací:

Pracovní skupina 1: Marek Plachta a Klára Sodomková (CDS Motýl), Jana Jílková (Oblastní charita Nové Hrady), Dana Stoklasová (TyfloCentrum Pardubice, o.p.s.), Iveta Tichá (obec Vysočina)

Pracovní skupina 2: Eva Černá (Amalthea, z.s.), Jaroslav Marek (lokální síťář, MPSV), Ludmila Abrahámová (Oblastní charita Nové Hrady), Hana Ledvoňová (Maják Hlinsko (organizace. Mládež pro Krista, z.s.), Lucie Šiklová (Mateřské centrum Hlinečánek), Jiří Hrabčuk (Médea - z.s. Hlinsko a SVČ POHODA a POHODA COOL), Pavla Glogarová

(Obecně prospěšná společnost Dlaň životu), Eva Holečková a Markéta Štědrá a Lucie Tlustá (Drachtinka), Jana Horynová (FOKUS Vysočina, z.ú.)

Pracovní skupina 3: Lenka Švecová (Oblastní charita Nové Hrady), Lada Nevečeřalová (Most pro o.p.s. - Občanská poradna Hlinsko)

Po diskusi členů ŘS bylo navrženo doplnit subjekty a oslovit je k aktivnímu zapojení, a to organizace: Laxus z.ú., SKP-centrum o.p.s., Romodrom o.p.s.

Zodpovídá: Koordinátorka projektu, odborní garanti

Termín: 30. 11. 2017

Doplnění členů pracovních skupin a jejich zástupce do Řídící skupiny

Termín: 15. 12. 2017

Svolání první schůzky doplněných pracovních skupin

Termín: do 10. 12. 2017

Další členové pracovních skupin z řad zástupců obcí a zejména uživatelů budou doplněni a vybráni do pracovních skupin po úvodních schůzkách s jednotlivými poskytovateli služeb (navázání kontaktů s uživateli) a provedení dotazníkové ankety.

Doplnění členů pracovních skupin ze strany uživatelů/rodinných příslušníků uživatelů služeb postupně, nejpozději do: 30. 3. 2017

3. Rozdělení úkolů, postup tvorby analýzy PSS, výběr respondentů a partnerů pro analytickou část

Dotazníky budou připraveny pro:

a) **uživatele/rodinné příslušníky uživatelů sociálních služeb-** forma anonymní ankety prostřednictvím Hlineckých novin, webu a tištěné formy ankety v ostatních obcích ORP (smyslem dotazníku je zjistit, zda občané jsou/nejsou dostatečně informováni o dostupných soc. službách poskytovaných na území, zjistit, jakou formu informovanosti využívají/rádi by využívali, umí danou službu využít /vědí, kam dojít, kde se zeptat, zjistí podrobnosti, co lze využít a za jakých podmínek/, zda již služby využili pro sebe nebo své rodinné příslušníky, jejich další doporučení

b) **poskytovatele sociálních služeb-** dotazník bude vyplňován společně se zástupci realizačního týmu formou řízených rozhovorů (smyslem dotazníku je zjistit potřeby organizací poskytujících soc. služby na základě poptávky po službách v ORP, ale i jejich vazbu na legislativu- kraj-ORP-obce, formu financování, informovanosti o službách-specifikace největších potíží při poskytování nebo rozvoji soc. služeb, specifikace oblasti, kde je komunikace

c) **zástupce obcí** (zprostředkovatel informací mezi uživatelem a poskytovatelem) Zákonu č. 128/2000 Sb. § 35 (2) ...*“Obec v samostatné působnosti ve svém územním obvodu dále pečuje v souladu s místními předpoklady a s místními zvyklostmi o vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů.“* ... Smyslem dotazníku je ověřit informovanost zástupců v obcích ze strany poskytovatelů, vyjasnění formy a způsobu, četnosti poskytování služeb v obci, způsob argumentace a zpětné kontroly obce za příspěvky na sociální služby jednotlivých klientů (kolik klientů za co, četnost služeb apod.), oboustranná důvěra a informovanost o rozsahu vzájemných úhrad. Dále zjištění forem, které jsou dnes v obcích

d) **obvodní lékaře a vhodné odborné lékaře v ORP** -anonymní informace o odhadované škále možných typů soc. služeb, které potřebují/budou potřebovat využívat pacienti lékařské ambulance a jejich četnosti

e) **veřejnost**- obecná informovanost občanů (zkušenost se soc. službami, informovanost, stupeň zájmu tyto informace získávat atd...)

Příprava formuláře dotazníků:

Zodpovídá: Koordinátorka projektu, odborní garanti

Termín: 30. 11. 2017

Realizace dotazníkové ankety a průzkum u jednotlivých skupin :

Zodpovídá: Koordinátorka projektu, odborní garanti

Termín: 15. 3. 2018

4. Příprava harmonogramu do konce roku 2017 a na 1.Q.2018

Bude sestaven harmonogram pro dotazníkovou formu

Příprava dotazníků- do 30. 11. 2017

Realizace dotazníkové ankety u jednotlivých skupin včetně řízených strukturovaných rozhovorů (poskytovatelé, uživatelé, zástupci obcí, lékaři, veřejnost...)

Vyhodnocení ankety: 30. 3. 2018

Sběr strategických koncepcí ve vazbě na sociální služby v území ORP 30. 11. 2017

Zápis zhotovila: Aneta Benešová



Příloha: Prezenční listina_SPRSS_14_11_2017